

## **MÉTHODOLOGIE**

L'enquête de conjoncture 2023 est le fruit d'un partenariat entre l'ADT de l'Aude, les Offices de Tourisme du département et le CRTL Occitanie. Interrogés par courriel, les prestataires audois, constitués en panel, saisissent directement leurs réponses via un lien internet.

Soucieuse de mieux évaluer la réalité de la fréquentation touristique dans l'Aude, l'ADT de l'Aude a modernisé et fait évoluer son dispositif de conjoncture et a établi un panel de prestataires reflétant l'offre touristique actuellement dans le département.

Pour le département de l'Aude, le panel comprend **505 prestataires** répartis en **5 catégories** :

27%
de répondants
(soit 137 / 505)

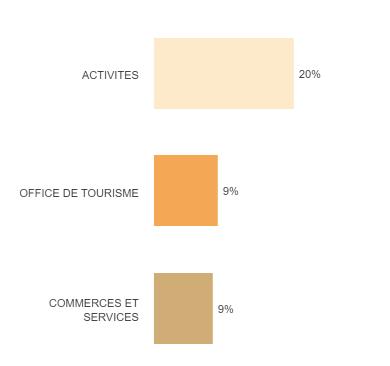
#### Type de prestataire

Réponses effectives : 137

	N
HEBERGEMENT	50
RESTAURATION	34
ACTIVITES	28
OFFICE DE TOURISME	13
COMMERCES ET SERVICES	12
TOTAL	137







### LE RESSENTI

Une légère hausse de la fréquentation est notée en ce mois d'août. Cependant, la vague de canicule a impacté les activités de plein air. La conjoncture économique actuelle continue d'influencer la consommation des touristes durant leurs vacances (baisse du pouvoir d'achat, choix dans les activités à faire et dans les sorties en famille).

#### Le ressenti des Offices de Tourisme et Bureaux d'Information touristique

Réponses effectives : 13

Supérieur	Equivalent	Inférieur	Non concerné
		P	3
54%	31%	8%	8%

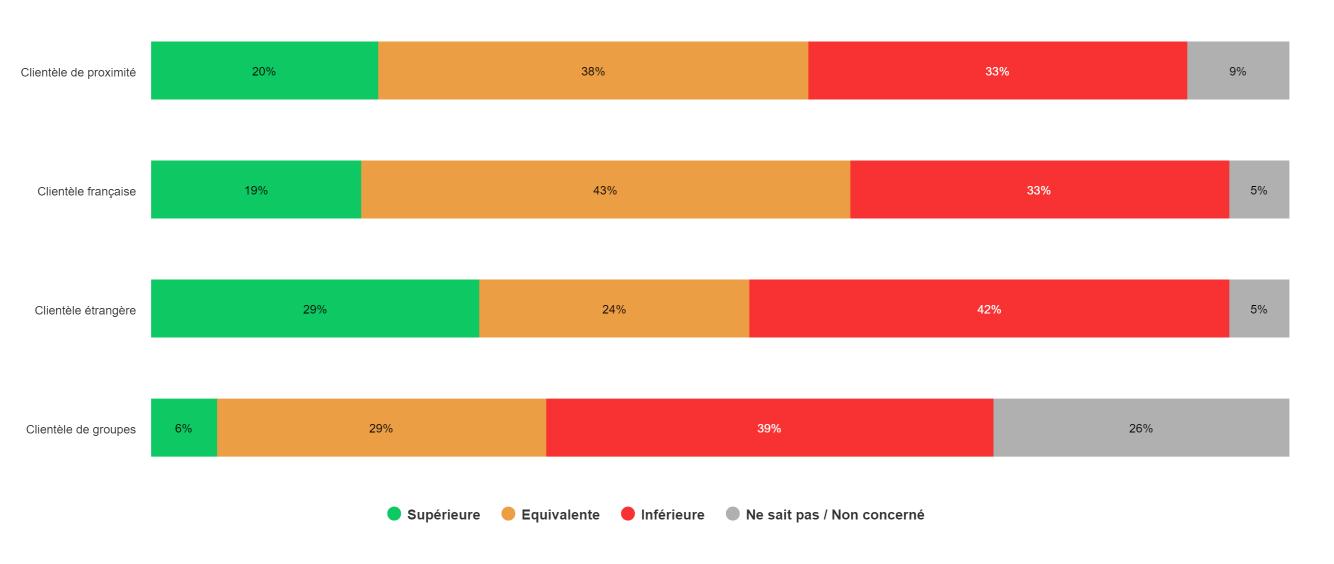
	MOIS DE L'ANNÉE DERNIÈRE EST :		Τ:	
TERRITOIRES	SUPÉRIEUR	EQUIVALENT	INFÉRIEUR	NON CONCERNÉ
⊿ AUDE	22%	30%	45%	3%
CC Région Lézignanaise, Corbières et Minervois	14%	36%	45%	5%
CC du Limouxin	0%	40%	60%	0%
CC Pyrénées Audoises	12%	12%	76%	0%
CA Carcassonne Agglo	21%	34%	45%	0%
CC Corbières Salanque Méditerranée	14%	43%	43%	0%
CC de la Montagne Noire	50%	0%	33%	17%
CC Piège Lauragais Malepère	57%	14%	14%	14%
CA Le Grand Narbonne	34%	34%	28%	3%

CC Castelnaudary Lauragais Audois

**VOTRE NIVEAU DE FRÉQUENTATION COMPARÉE AU MÊME** 

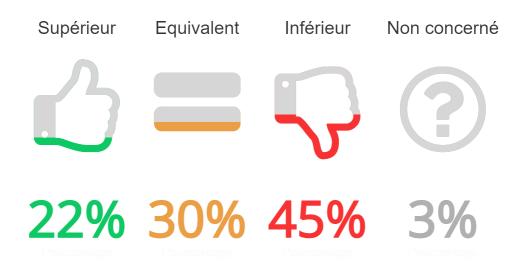
# FRÉQUENTATION DES CLIENTÈLES

Par rapport au même mois de l'année dernière, comment jugez-vous la fréquentation des clientèles au sein de votre structure pour le mois de Août ?

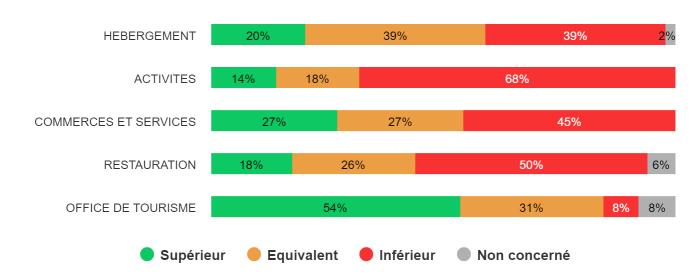


## **NIVEAU D'ACTIVITÉ**

### Par rapport au même mois de l'année dernière, vous diriez que votre niveau d'activité de Août est ?



### Par rapport au même mois de l'année dernière, vous diriez que votre niveau d'activité de Août est ?



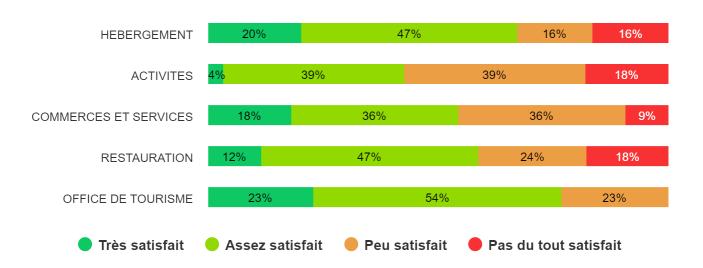
Enquête de conjoncture 2023 5

## FRÉQUENTATION STRUCTURE

### Globalement êtes-vous satisfait de la fréquentation de votre structure pour le mois de Août ?



### Globalement êtes-vous satisfait de la fréquentation de votre structure pour le mois de Août ?



Enquête de conjoncture 2023 6

# FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

#### Hébergements collectifs

	Supérieur 0%	Equivalent 0%	Inférieur 0%	Non concerné ② 0%
		Hôt	ellerie	
Réponses effectives : 11				
	Supérieur 18%	Equivalent  36%	Inférieur \$\square\$ 45%	Non concerné ② 0%
	Hôtellerie de plein Air			
Réponses effectives : 17				
	Supérieur 29%	Equivalent  35%	Inférieur \$\square\$ 29%	Non concerné (2) 6%
	Chambres d'Hôtes			
Réponses effectives : 21				
	Supérieur 14%	Equivalent  43%	Inférieur  43%	Non concerné

#### Souhaitez-vous exprimer quelque chose en particulier (commentaires, faits saillants...)?

	Rechercher	Q
Très satisfaite des travaux réalisés sur le canal		
RAS ))		
Baisse de fréquentation des anglais, mauvaise communication de la part des médias (environnement, eau, sècheress	e) <b>))</b>	
Un manque réel de lien avec l'office du tourisme qui ne crée pas de lien avec les acteurs du territoire. Aucune réunion aucun travail en commun. C'est une vraie difficulté pour conseiller orienter les clients. Avoir un Ot pour conseiller les viencore faut il qu'ils veuillent se déplacer mais ce n'est pas le cas la plupart du temps. Ayant travailler avec des ot avec d'association, je constate que le partage est plus large et on ne se contente pas de faire des brochures et les distribue	isiteurs c'est bien mais un statut	"
Baisse importante de l'activité touristique, besoin de prospecter pour faire venir les touristes		
Saison très courte et très condensé due au climat		
1ere année d'exploitation nous avons été complets en mobilhomes et emplacements nus du 29 juillet au 19 août, 50% cette semaine	du 19 au 27 et vide	"
Il ressort des commentaires de nos clients que la ville basse de Carcassonne les déçoit énormément, et que cela ne le de prolonger. Cette déception ne leur donne pas envie de s'attarder dans les environs, et l'effet papillon	eur donne pas envie	"
Je pense que bons nombres de mes collègues, nous trouvons que cette année était très particulière. Heureusement q s'annonce sous de meilleurs hospices.	ue l'arrière saison	"
<b>(( ))</b> Été		
sur le même trend que mai/juin/juillet 2023 Fuite des touristes vers l'étranger et le Nord/Ouest Français. Merci encor qui ont bien sabré le grand Sud avec la "rumeur canicule". Au fait, quelle canicule dans l'Aude ????	e une fois aux media	"
Très peu de français et que des étrangers qui font très attention à leur porte monnaie!		

## FRÉQUENTATION DES ACTIVITÉS

#### Activitée enertives et de leigire

	Activités sportives et de loisirs			
Réponses effectives : 9				
	Supérieur	Equivalent	Inférieur	Non concerné
			لی	(?)
	0%	22%	78%	0%
	Activités culturelles			
Réponses effectives : 1	4			
	Supérieur	Equivalent	Inférieur	Non concerné
	4			?
	14%	7%	79%	0%
		Activités	s fluviales	
Réponses effectives : 2				
	Supérieur	Equivalent	Inférieur	Non concerné
	B		7	?
	0%	100%	0%	0%
		Activités	nautiques	
Réponses effectives : 2				
	Supérieur 🖒	Equivalent	Inférieur <del>V</del>	Non concerné

50%

#### Souhaitez-vous exprimer quelque chose en particulier (commentaires, faits saillants...)?

Rechercher... La canicule a stoppé la fréquentation Suite à la fermeture de la route départementale sur la traversée de Villalier (dont nous n'avons même pas été informés) nous sommes très inquiets des répercutions sur la fréquentation des groupes. En effet, ayant déjà soufferts de la fermeture de la route de Villeneuve Minervois, après le covid, cela est " problématique. Bonjour, comme la plupart des prestataires touristiques de l'Aude il apparaît clairement que les étrangers ne sont plus ou très peu présents cet été. Passeport pour les britanniques, prestations trop onéreuses pour les néerlandais qui comme les belges préféreront les tarifs espagnols que français. Les allemands sont depuis longtemps en Croatie. Quant aux français, à force de leurs avoir rabâché que l'été serait caniculaire voir incendiaire dans le sud, ils ont préféré la Bretagne (sous la pluie..!). Bonne analyse à vous. " Cordialement Constat de beaucoup de « grosses familles ». Les gens se sont peut être rassemblés plus pour partir en vacances, parents grands parents frères sœurs... peut être que partir en plus grand nombre revient moins cher en divisant les " frais? inflation, prix du carburant, hausse du prix de l'énergie .... ont impacté le tourisme La baisse du pouvoir d'achat, la canicule ont eu un impact certain sur la fréquentation des sites. Un point qui pourrait

être intéressant à traiter par l'ADT: quelles précautions adopter quand on est en vigilance orange et/ou rouge à la

canicule (fermeture des sites, conseils aux visiteurs...)

"

# FRÉQUENTATION DES LIEUX DE GASTRONOMIE

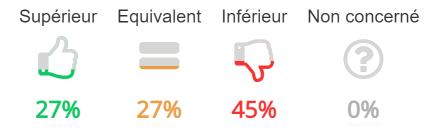
#### Restaurants

Réponses effectives : 34



#### Caveaux de dégustations et produits du terroir

Réponses effectives : 11

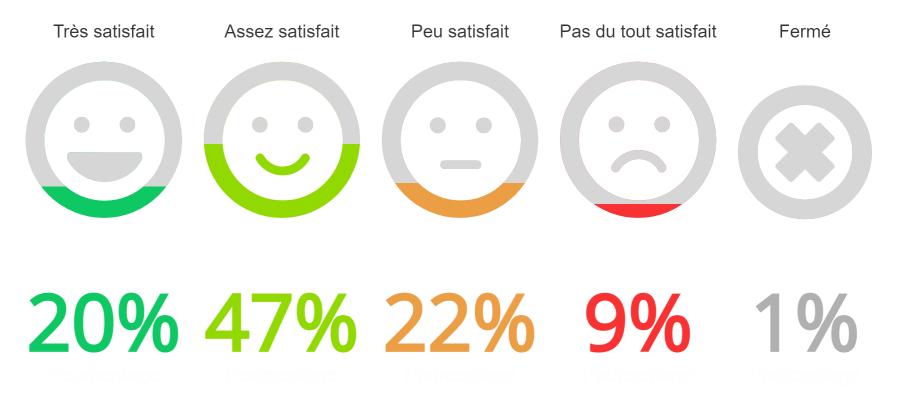


#### Souhaitez-vous exprimer quelque chose en particulier (commentaires, faits saillants...)?

	Rechercher Q
Première moitié d'août assez active. Les visites caveaux se sont taries à partir de la 3èn d'avoir de la clientèle caveau en Septembre-octobre alors qu'on a habituellement une cli période	·
Manque de bateau sur le canal du midi	
Un mois d'août un peu mieux que juillet cependant il reste faible par rapport aux années premières semaines ont été convenable puis après le 15 août cela s'écroule. Un peu plu de juillet, cependant un ticket moyen faible	
Nombre de réservations de dernière minute important. TO prévisionnel à 45%, TO réel à 80%. TO sur certaines nuitées trop faible en semaine et sur le pont du 15 août.	
Fréquentation estivale en baisse. Surtout en juillet. Clientèle très compliquée et insatisfa connues dans le détail.  Clientèle aussi très irrespectueuse des lieux et de l'environnement. Nous avons eu de grombreuses plaintes des voisins pour tapage diurnes et nocturnes.	
Non Non	
Notre restaurant étant moyen/haut de gamme s'est vu à la baisse tant au niveau du volu Comme impacté sur le montant du couvert moyen.  La baisse du pouvoir d'achat s'est clairement reflété sur les retombées de la haute saisse établissement.	
Très très mauvaise saison. Dans la restauration depuis 38 ans jamais connu ça	
Moins de touristes que l'an dernier. Nous avons bien travaillé en août grâce à la clientèle	e locale ))
Nous sommes ouverts depuis 13 mais. C'est difficile d'être précis à 100 %	

# FRÉQUENTATION DU 15 AOÛT

#### Etes-vous satisfait de la fréquentation de votre structure pour le pont du 15 Août ?



## **RÉSERVATIONS MOIS SUIVANTS**

Concernant vos réservations, diriez-vous qu'elles sont à ce jour...

