

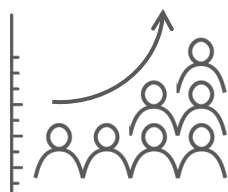
# BILAN ANNEE 2022

---

Dispositif d'observation des clientèles touristiques sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude



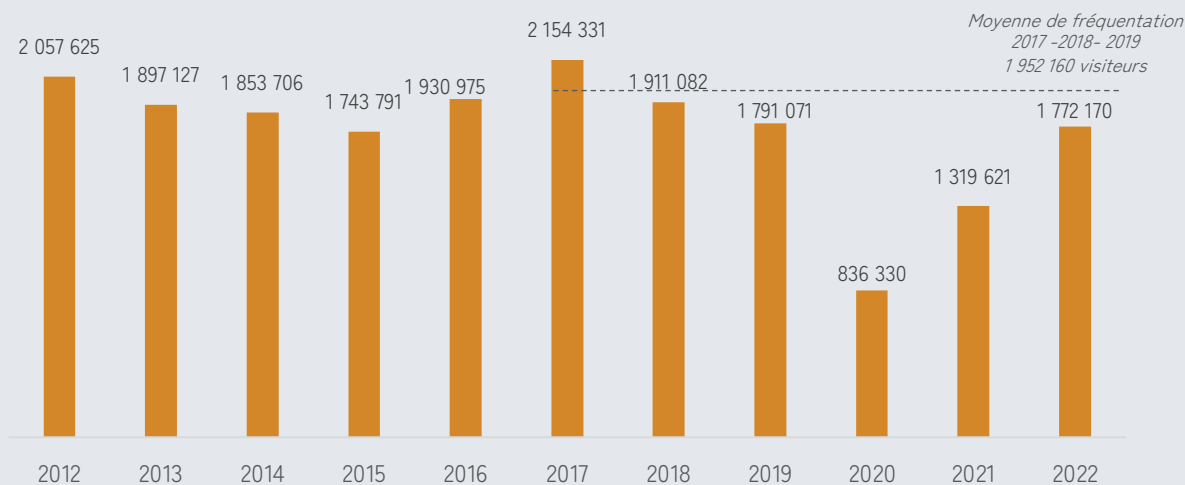
## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE



**1 772 170**  
Visiteurs en 2022  
**+ 34,3 %**  
/ à 2021

**1 700 000**

Visiteurs en moyenne par  
an entre 2018 et 2022  
(hors 2020)



L'année 2022 connaît une forte croissance de 34,3% par rapport à 2021.

Avec 1 772 170 visiteurs, 2022 s'inscrit dans la moyenne des années 2017-2019.

Il convient surtout de noter que l'année 2022 retrouve une fréquentation voisine de 2019 laissant de côté les effets de la crise Covid-19. Tous les mois de l'année affichent une croissance, les deux mois d'été restant de leur côté stable.

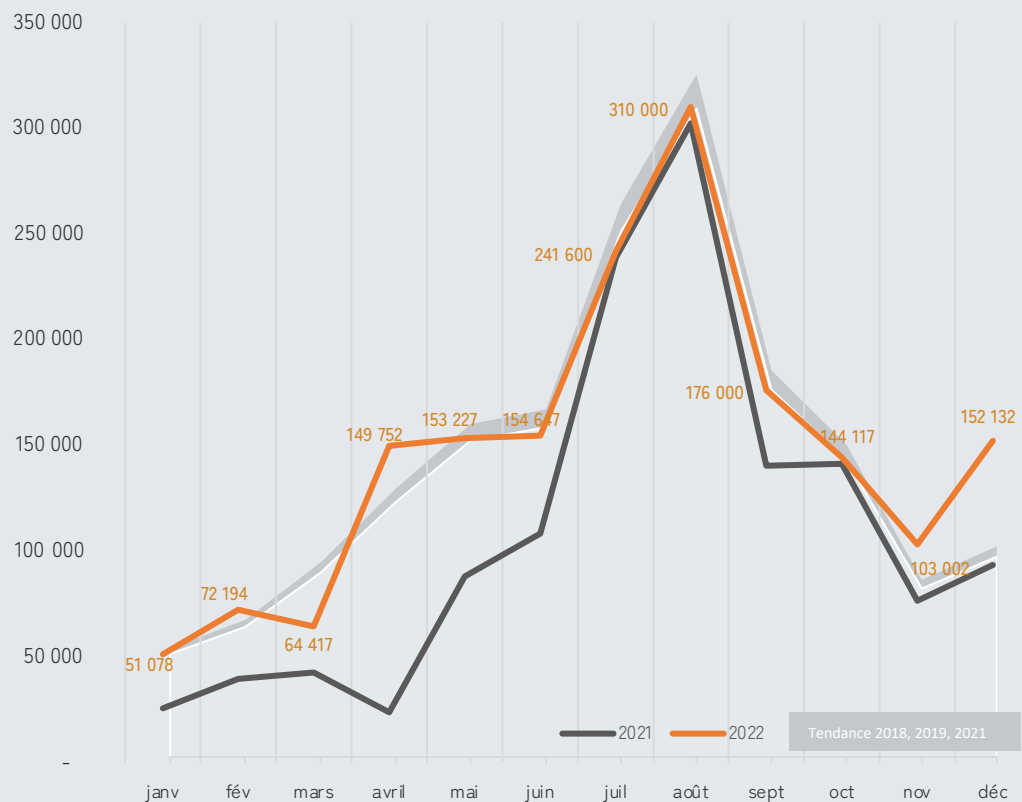
# CARCASSONNE

Dispositif d'observation des clientèles touristiques

Année 2022

## LES MOIS

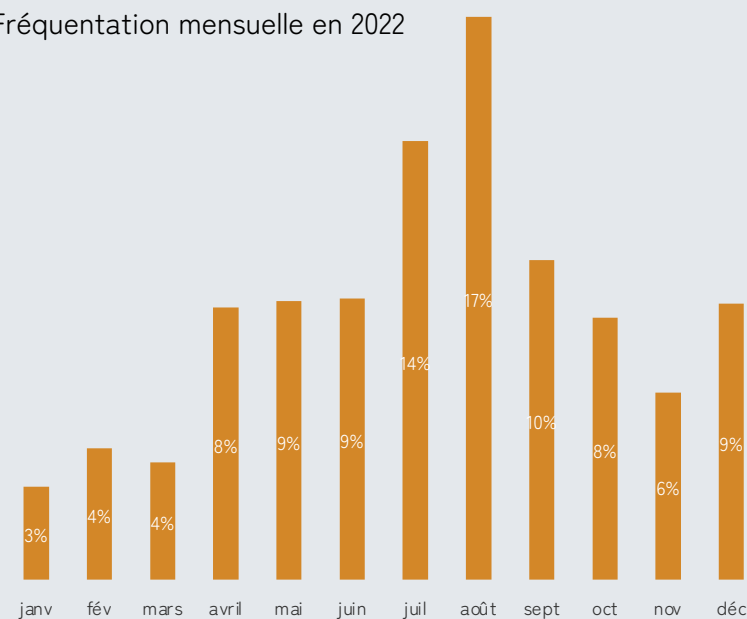
La fréquentation mensuelle suit en 2022 une répartition similaire aux années précédentes (hors Covid-19) avec quelques modifications sensibles en fin d'année.



**Août**  
**307 000**  
visiteurs en 2022  
**1<sup>er</sup> mois de l'année**  
Une part stable au cours des années

**Décembre**  
**152 130**  
visiteurs en 2022  
**3<sup>ème</sup> mois de l'année**  
Un mois en forte croissance qui compte de plus en plus dans la fréquentation. *il pèse 6% dans la moyenne 2018,2019,2021*

Fréquentation mensuelle en 2022



## LES GRANDES PÉRIODES



551 600

Visiteurs pendant l'été

+ 2%

/ à la même période en 2021



628 000

Visiteurs en avant  
et arrière saison

+ 31,5%

/ à la même période en 2021

592 570

Visiteurs en hors saison

+ 97%

/ à la même période en 2021



**L'été** reste stable à l'image des cinq dernières années (hors 2020), se situant en moyenne autour des 556 000 visiteurs. On voit peu d'évolution sur cette période au cours des années.

**La fréquentation en avant et arrière saison** connaît une forte hausse en 2022 par rapport à 2021. Pourtant, elle ne parvient pas à atteindre les scores des années d'avant Covid-19 (-6%/ à 2019). Au fil des années, la fréquentation sur cette période tend à se rétracter notamment due à une moindre performance des mois d'avril, mai et juin (par exemple - 90 000 visiteurs en avril, mai, juin 2022 / à 2018).

**La fréquentation hors saison** affiche à l'inverse une forte progression tirée par le mois de décembre (3ème mois le plus fréquenté de l'année). Au cours des ans, il témoigne d'un vrai dynamisme déjà présent en 2021, se confirmant en 2022. La fréquentation de ce mois pèse de plus en plus lourd dans la réussite de l'année.

### Pics de fréquentation

10 jours à plus de 10 000 visiteurs

Dimanche 30 octobre 2022 (11 906 visiteurs)

Lundi 31 octobre 2022 (11 650 visiteurs)

Dimanche 31 juillet 2022 (10 877 visiteurs)

## LES VACANCES

L'année 2022 connaît une forte progression des vacances de Noël et de Toussaint qui place la fréquentation à un niveau bien supérieur aux années précédentes hors Covid-19. Dans les deux cas, la fréquentation dépasse celle de 2019. En revanche malgré des progressions positives par rapport à 2021, les vacances d'hiver et de printemps restent en dessous du seuil de 2019. L'été demeure stable.



48 860

Visiteurs pendant les vacances d'hiver

+ 69%

/ à la même période en 2021



82 470

Visiteurs pendant les vacances de printemps

+ 700%

/ à la même période en 2021  
(restriction COVID-1 en 2021)



551 600

Visiteurs pendant les vacances d'été

+ 2%

/ à la même période en 2021



112 170

Visiteurs pendant les vacances de la Toussaint

+ 32%

/ à la même période en 2021



91 479

Visiteurs pendant les vacances de Noël

+ 69%

/ à la même période en 2021

## LES WEEK-ENDS

29 600

Visiteurs pendant le week-end  
de Pâques

+ 448%

/ à la même période en 2021

32 600

Visiteurs pendant le week-end  
de l'Ascension

+ 112%

/ à la même période en 2021

21 085

Visiteurs pendant le week-end  
du 11 novembre

+ 80%

/ à la même période en 2021

15 920

Visiteurs pendant les journées  
du patrimoine

+ 46%

/ à la même période en 2021

23 630

Visiteurs pendant  
le week-end de la  
Saint Nicolas

+ 23%

/ à la même période en 2021

21 180

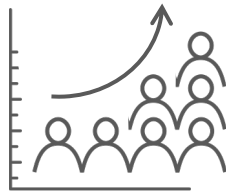
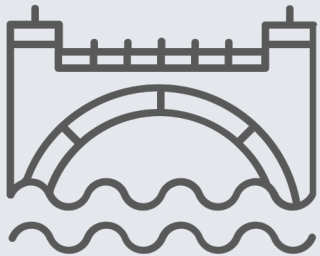
Visiteurs pendant week-end de  
Pentecôte

+ 22%

/ à la même période en 2021  
(restriction COVID-1 en 2021)

L'année 2022 enregistre une dynamique de fréquentation sur les week-ends. Pâques et les week-ends de fin d'année sont en croissance par rapport à 2021 et dépassent largement 2019 (ex : La Saint Nicolas +19%, 11 novembre +54%/à 2019). En revanche, l'Ascension et Pentecôte malgré leur bon score cette année, n'ont pas encore retrouvé la fréquentation d'avant la crise sanitaire.

## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE



1 309 585

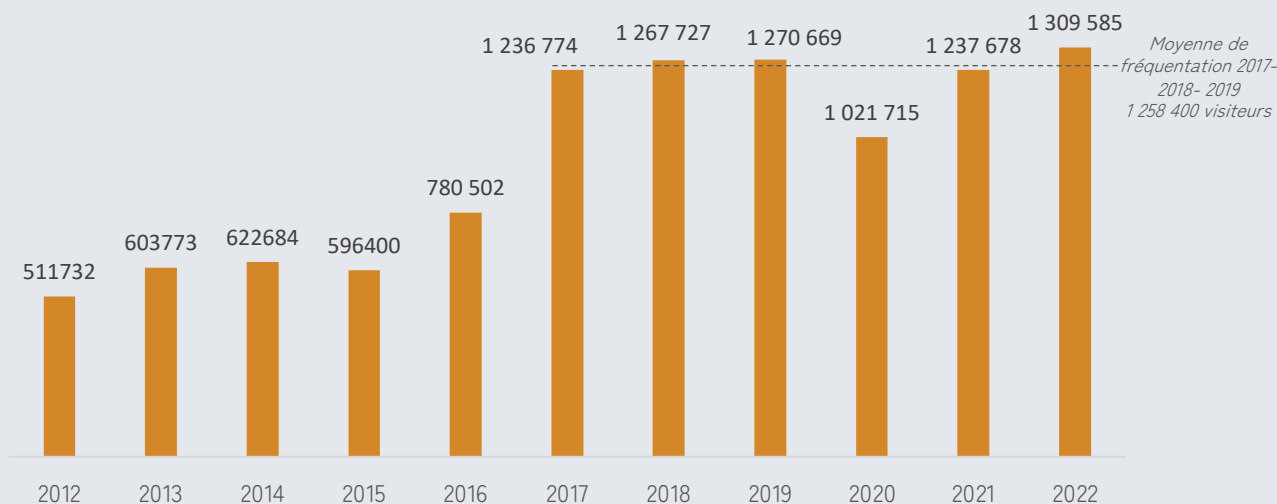
Visiteurs en 2022

+ 5,8 %

/ à 2021

1 271 420

Visiteurs en moyenne par an entre 2018 et 2022 (hors 2020)



L'année 2022 connaît une fréquentation à la hausse par rapport 2021 qui l'établit à un niveau supérieur de celui des six dernières années (+4% / à la moyenne 2017-2019).

Les effets de la crise sanitaire semblent s'être estompés.

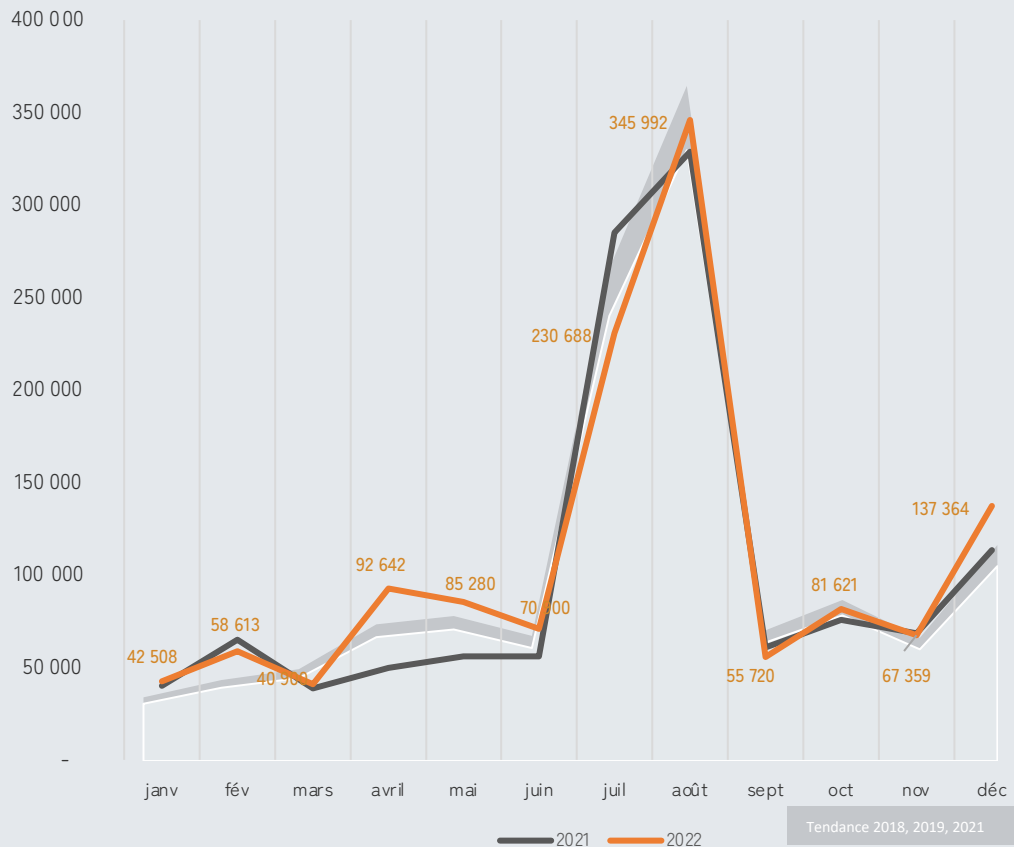
# NARBONNE

Année 2022

Dispositif d'observation des clientèles touristiques

## LES MOIS

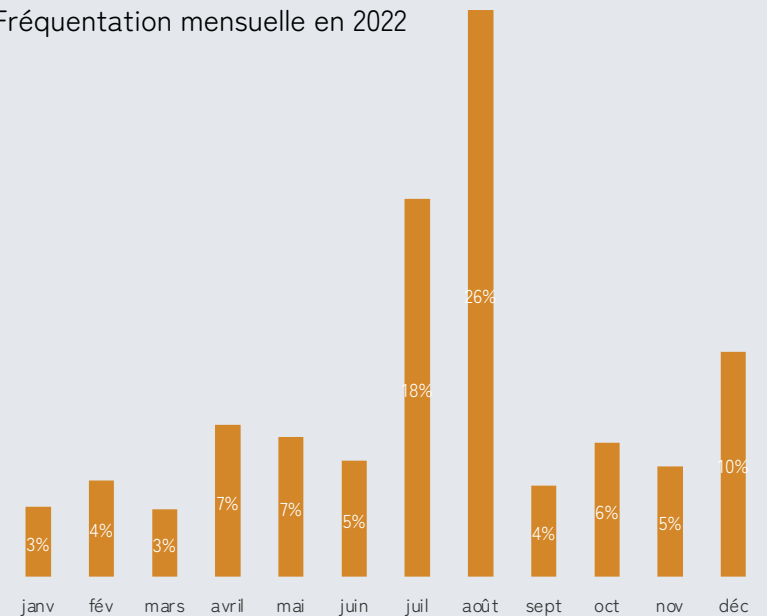
La fréquentation mensuelle suit en 2022 une répartition similaire aux années précédentes (hors Covid-19). Les mois de juillet et août concentrent toujours la fréquentation (44%) et décembre s'affirme de plus en plus comme un mois important.



**Août**  
**346 000**  
 visiteurs en 2022  
 1<sup>er</sup> mois de l'année  
 26% des visiteurs; un poids stable

**Décembre**  
**137 365**  
 visiteurs en 2022  
 3<sup>ème</sup> mois de l'année  
 Un mois en forte croissance (+21% / à 2021) qui compte de plus en plus dans la fréquentation. il pèse 6% dans la moyenne 2018,2019,2021

Fréquentation mensuelle en 2022





## LES GRANDES PÉRIODES



576 680

Visiteurs pendant l'été

- 6%

/ à la même période en 2021



293 520

Visiteurs en avant  
et arrière saison

+ 18,2%

/ à la même période en 2021

439 385

Visiteurs en hors saison

+ 17,1%

/ à la même période en 2021



**L'été** reste une période majeure concentrant 44% de la fréquentation annuelle avec plus d'un quart (26%) sur le seul mois d'août. Cette part est stable depuis 2012. L'été 2022 affiche une légère baisse par rapport en 2021 tout en se maintenant dans la moyenne de l'été.

**L'avant et l'arrière saison** représente 22% de la fréquentation annuelle et s'inscrit en hausse en 2022 par rapport à 2021. Si elle ne parvient pas à atteindre les scores des années d'avant Covid-19 (-7,3% / à 2019), elle s'en rapproche. Elle est très impactée par le dynamisme des week-ends et ponts de mai et juin qui affichent cette année, un très bon succès (+68%/2021).

**La fréquentation hors saison** s'affiche aussi en progression. Avec 34% de la fréquentation annuelle, son importance croît depuis 2012, dépassant largement la fréquentation de ailes de saison et pesant de plus en plus lourd dans le succès de l'année. Le mois de décembre devient essentiel de même que les vacances de la Toussaint.

### Pics de fréquentation

3 jours à plus de 20 000 visiteurs  
Vendredi 19 août 2022 ( 26 383 visiteurs)  
Jeudi 18 août 2022 (26 180 visiteurs)  
Jeudi 4 août 2022 (22 834 visiteurs)

Eté : juillet-août / Avant et arrière saison : mai, juin, septembre, octobre / Hors saison : janvier, février, mars, avril, novembre, décembre

## LES VACANCES

L'année 2022 connaît une bonne tenue des vacances avec surtout une très forte fréquentation lors des vacances de Pâques et de Noël. Par exemple à Pâques, la ville est parcourue en moyenne par 4 375 visiteurs/jour.

Plus généralement sur les petites vacances, la fréquentation 2022 est au-dessus de l'année 2019 (entre +7% et +43%).



69 980

Visiteurs pendant les  
vacances de printemps

+ 115%

/ à la même période en 2021  
(restriction COVID-1 en 2021)



42 1890

Visiteurs pendant les  
vacances d'hiver

-16,8%

/ à la même période en 2021



576 680

Visiteurs pendant les  
vacances d'été

+ 6,1%

/ à la même période en 2021



70 940

Visiteurs pendant les  
vacances de la Toussaint

+ 7%

/ à la même période en 2021



109 035

Visiteurs pendant les  
vacances de Noël

+ 33,6%

/ à la même période en 2021

## LES WEEK-ENDS

Le premier semestre 2022 connaît une forte hausse par rapport à 2021 (28%, +85 500 visiteurs) et dépasse la fréquentation de 2019 (+21%). Elle est portée par la bonne fréquentation des vacances scolaires de printemps, des grands week-ends de Pâques, Ascension et Pentecôte.

13 700

Visiteurs pendant  
le week-end de Pâques

+ 64%  
/ à la même période en 2021

20 600

Visiteurs pendant  
le week-end de l'Ascension

+ 11,5%  
/ à la même période en 2021

5 940

Visiteurs pendant les  
journées du patrimoine

+ 25,1%  
/ à la même période en  
2021

11 560

Visiteurs pendant week-end  
de Pentecôte

- 15,3%  
/ à la même période en 2021  
(restriction COVID-1 en 2021)

74 770

Visiteurs pendant  
Barque en scène  
(août)

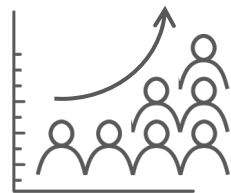
-7%  
/ à la même période en 2019

12 640

Visiteurs pendant le week-end  
du 11 novembre

- 6,2%  
/ à la même période en 2021

## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DE LA CATHÉDRALE



**540 550**

Visiteurs en 2022

**+ 46,3 %**

/ à 2021

**404 000**

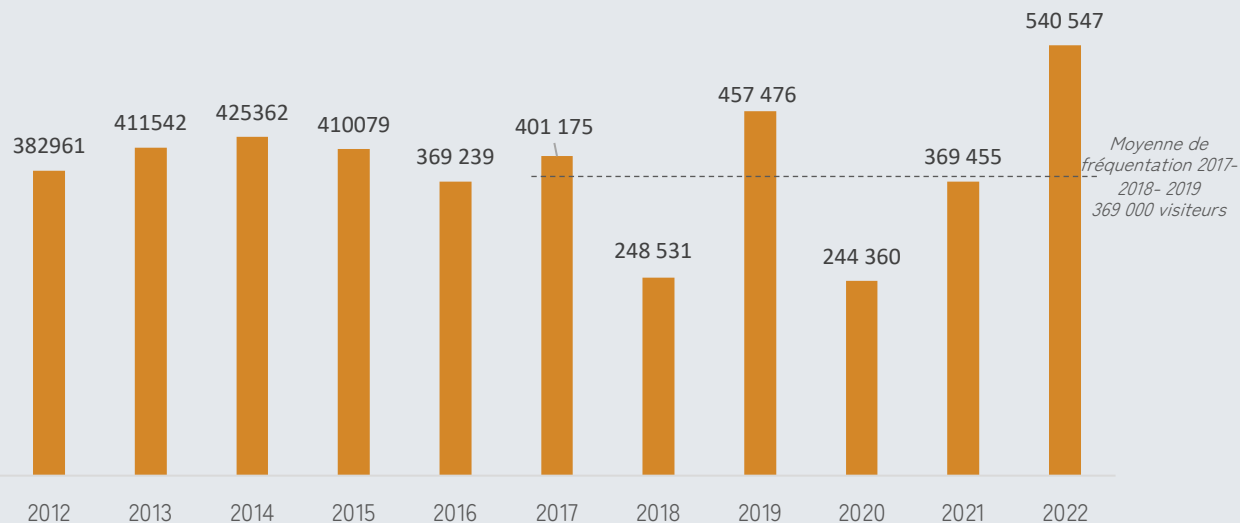
Visiteurs en moyenne par an entre 2018 et 2022 (hors 2020)

**4 900**

Visiteurs durant les journées du patrimoine

**+ 25 %**

/ à 2021



La cathédrale affiche en 2022 une fréquentation record portée par tous les mois de l'année. Elle profite largement des vacances et des week-ends et témoigne d'un engouement grandissant pour le patrimoine.

La fréquentation lors des journées du patrimoine est d'ailleurs en nette progression par rapport à 2021 et 2019.

# BILAN ANNEE 2022



Données détaillées par point de comptage

# Cité Médiévale 2016 – 2022

*Cité Médiévale = Pont Levis + Porte d'Aude*

## Total touristes + excursionnistes

Carcassonne Cité Médiévale	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	60 302	61 812	2,5%	64 092	3,7%	57 439	-10,4%	63 688	10,9%	25 607	-55,4%	51 078	99,5%
février	70 913	80 428	13,4%	69 615	-13,4%	76 150	9,4%	86 171	13,2%	39 567	-48,0%	72 194	82,5%
mars	114 665	98 919	-13,7%	113 548	14,8%	106 864	-5,9%	33 538	-68,6%	42 484	-60,2%	64 417	51,6%
avril	154 914	222 898	43,9%	172 490	-22,6%	166 976	-3,2%	-	-100,0%	23 613	-85,9%	149 752	534,2%
mai	174 930	191 955	9,7%	196 231	2,2%	166 258	-15,3%	10 087	-93,9%	88 022	-47,1%	153 227	74,1%
juin	191 313	205 467	7,4%	181 256	-11,8%	180 413	-0,5%	76 561	-57,6%	108 194	-40,0%	154 647	42,9%
juillet	281 191	359 661	27,9%	277 335	-22,9%	232 347	-16,2%	199 400	-14,2%	238 615	2,7%	241 601	1,3%
août	336 591	385 781	14,6%	318 567	-17,4%	302 818	-4,9%	257 849	-14,9%	302 293	-0,2%	310 000	2,5%
septembre	185 479	209 090	12,7%	202 193	-3,3%	180 420	-10,8%	109 037	-39,6%	140 320	-22,2%	176 000	25,4%
octobre	163 422	172 518	5,6%	139 393	-19,2%	142 302	2,1%	-	-	141 171	-0,8%	144 118	2,1%
novembre	80 146	77 895	-2,8%	82 217	5,5%	81 331	-1,1%	-	-	76 346	-6,1%	103 002	34,9%
décembre	117 111	87 907	-24,9%	94 145	7,1%	97 753	3,8%	18125*	-	93 389	-4,5%	152 132	62,9%
Total	1 930 975	2 154 331	11,6%	1 911 082	-11,3%	1 791 071	-6,3%	836 331	-	1 319 621	-26,3%	1 772 167	34,3%

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020

Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

\* Données partielles

# Porte Narbonnaise 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

Porte Narbonnaise	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	56 169	58 133	3,5%	59 186	1,8%	55 222	-6,7%	59 339	7,5%	24 295	-56,0%	48 037	97,7%
février	66 470	75 203	13,1%	65 619	-12,7%	72 125	9,9%	79 973	10,9%	36 984	-48,7%	67 375	82,2%
mars	108 070	93 819	-13,2%	109 516	16,7%	101 823	-7,0%	31 456	-69,1%	39 800	-60,9%	60 799	52,8%
avril	146 218	213 002	45,7%	164 943	-22,6%	165 652	0,4%	-	-100,0%	22 185	-86,6%	140 099	531,5%
mai	165 642	183 686	10,9%	180 471	-1,8%	160 092	-11,3%	9 568	-94,0%	82 313	-48,6%	145 990	77,4%
juin	180 198	197 541	9,6%	166 749	-15,6%	170 255	2,1%	73 145	-57,0%	103 078	-39,5%	148 315	43,9%
juillet	261 218	343 831	31,6%	246 206	-28,4%	221 698	-10,0%	184 536	-16,8%	221 948	0,1%	228 442	2,9%
août	313 263	364 447	16,3%	277 106	-24,0%	283 868	2,4%	237 248	-16,4%	276 702	-2,5%	291 680	5,4%
septembre	176 944	199 667	12,8%	183 304	-8,2%	169 391	-7,6%	102 907	-39,2%	131 633	-22,3%	168 240	27,8%
octobre	163 186	164 028	0,5%	129 402	-21,1%	132 852	2,7%	-	-100,0%	131 985	-0,7%	136 203	3,2%
novembre	74 729	72 603	-2,8%	76 185	4,9%	76 881	0,9%	-	-100,0%	72 388	-5,8%	98 075	35,5%
décembre	108 614	79 402	-26,9%	88 716	11,7%	91 940	3,6%	-	-100,0%	88 035	-4,2%	146 941	66,9%
<b>Total</b>	<b>1 820 720</b>	<b>2 045 362</b>	<b>12,3%</b>	<b>1 747 403</b>	<b>-14,6%</b>	<b>1 701 799</b>	<b>-2,6%</b>	<b>778 172</b>	<b>-54,3%</b>	<b>1 231 346</b>	<b>-27,6%</b>	<b>1 680 195</b>	<b>36,5%</b>

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

# Porte d'Aude 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

Porte d'Aude	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	4 133	3 679	-11,0%	4 906	33,4%	2 217	-54,8%	4 349	96,1%	1 313	-40,8%	3 041	131,6%
février	4 443	5 225	17,6%	3 996	-23,5%	4 025	0,7%	6 198	54,0%	2 583	-35,8%	4 819	86,6%
mars	6 595	5 100	-22,7%	4 032	-21,0%	5 041	25,0%	2 082	-58,7%	2 684	-46,8%	3 618	34,8%
avril	8 696	9 895	13,8%	7 547	-23,7%	1 325	-82,4%	-	-100,0%	1 428	7,8%	9 653	576,0%
mai	9 288	8 269	-11,0%	15 760	90,6%	6 166	-60,9%	519	-91,6%	5 709	-7,4%	7 237	26,8%
juin	11 115	7 926	-28,7%	14 507	83,0%	10 158	-30,0%	3 416	-66,4%	5 116	-49,6%	6 332	23,8%
juillet	19 973	15 830	-20,7%	31 129	96,6%	10 649	-65,8%	14 865	39,6%	16 666	56,5%	13 159	-21,0%
août	23 328	21 334	-8,5%	41 461	94,3%	18 951	-54,3%	20 601	8,7%	25 591	35,0%	18 320	-28,4%
septembre	8 535	9 423	10,4%	18 889	100,5%	11 029	-41,6%	6 129	-44,4%	8 687	-21,2%	7 760	-10,7%
octobre	236	8 489	3497,2%	9 991	17,7%	9 450	-5,4%	4 818	-49,0%	9 186	-2,8%	7 915	-13,8%
novembre	5 417	5 293	-2,3%	6 072	14,7%	4 449	-26,7%	793	-82,2%	3 959	-11,0%	4 927	24,5%
décembre	8 497	8 505	0,1%	5 429	-36,2%	5 813	7,1%	1 550	-73,3%	5 354	-7,9%	5 191	-3,0%
Total	110 255	108 969	-1,2%	163 719	50,2%	89 272	-45,5%	65 319	-26,8%	88 276	-1,1%	91 972	4,2%

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021



# Pont Vieux 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

Pont Vieux	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2020	2022	évolution 2022/2021
janvier	18 334	19 144	10,8%	21 392	11,7%	22 657	5,9%	25475	12,4%	16462	-27,3%	27846	69,2%
février	18 496	20 395	33,0%	21 965	7,7%	28 680	30,6%	30464	6,2%	18864	-34,2%	29152	54,5%
mars	28 368	29 179	2,6%	35 422	21,4%	32 890	-7,1%	12629	-61,6%	20740	-36,9%	33446	61,3%
avril	31 436	51 160	-16,9%	45 188	-11,7%	48 090	6,4%	-	-100,0%	16800	-65,1%	54603	225,0%
mai	39 769	41 590	13,8%	50 280	20,9%	46 021	-8,5%	5023	-89,1%	28149	-38,8%	51870	84,3%
juin	43 784	43 266	5,8%	50 213	16,1%	51 289	2,1%	21325	-58,4%	28663	-44,1%	55628	94,1%
juillet	68 439	69 267	10,4%	76 642	10,6%	68 897	-10,1%	5195	-92,5%	75447	9,5%	93159	23,5%
août	76 704	83 043	-10,3%	87 686	5,6%	82 968	-5,4%	-	-100,0%	40028	-51,8%	105662	164,0%
septembre	40 583	49 815	-3,7%	54 004	8,4%	46 738	-13,5%	32007	-31,5%	-	-	-	-
octobre	36 362	40 090	23,2%	41 582	3,7%	36 470	-12,3%	26695	-26,8%	15481	-57,6%	-	-
novembre	21 722	22 530	-15,8%	32 628	44,8%	25 907	-20,6%	13180	-49,1%	-	-	23709	-
décembre	32 278	28 915	-3,4%	36 219	25,3%	34 942	-3,5%	16118	-53,9%	-	-	39509	-
<b>Total</b>	<b>456 275</b>	<b>498 394</b>	<b>1,4%</b>	<b>553 219</b>	<b>11,0%</b>	<b>525 549</b>	<b>5,4%</b>	<b>188 110</b>	<b>-64,2%</b>	<b>260 633</b>	<b>-</b>	<b>514 585</b>	<b>-</b>

En août 2022, on constate une augmentation de 164% du flux de la cité/centre-ville (et vice versa). Cependant, ce chiffre est à pondérer, à la suite de problèmes techniques de comptage en 2021. (Données redressées cette année-là)

Pour pallier ce dysfonctionnement et cette forte augmentation, une analyse par tranche horaire a été menée en se basant sur les données 2019 (année de référence). Aussi, entre 2022 et 2019, le nombre de passages a progressé de 30%. Deux phénomènes constatés :

- Une évolution de la fréquentation en journée (9h-20h) de 23%
- Un doublement de la fréquentation en soirée (21h -2h) (+16 209 passages)

Les animations estivales de la rive Trivalle et la délocalisation de certains concerts du Festival Off sont à prendre en compte.

# Narbonne Ville 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

NARBONNE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	13 125	22 794	73,7%	30 633	34,4%	27 575	-10,0%	27 731	0,6%	40 083	45,4%	42 508	6,0%
février	15 055	35 849	138,1%	30 199	-15,8%	30 268	0,2%	40 039	32,3%	64 905	114,4%	58 613	-9,7%
mars	25 347	48 343	90,7%	57 337	18,6%	45 993	-19,8%	24 608	-46,5%	38 644	-16,0%	40 900	5,8%
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%	59 252	-42,1%	-	-100,0%	49 790	-16,0%	92 642	86,1%
mai	39 512	70 433	78,3%	86 610	23,0%	82 116	-5,2%	21 258	-74,1%	55 821	-32,0%	85 280	52,8%
juin	40 440	66 956	65,6%	60 397	-9,8%	77 105	27,7%	55 797	-27,6%	56 069	-27,3%	70 900	26,5%
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%	260 482	20,7%	272 073	4,4%	285 156	9,5%	230 688	-19,1%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%	357 190	-0,3%	313 295	-12,3%	328 829	-7,9%	345 992	5,2%
septembre	54 694	78 280	43,1%	74 949	-4,3%	65 663	-12,4%	52 118	-20,6%	60 940	-7,2%	55 720	-8,6%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%	91 626	11,7%	97 744	6,7%	75 567	-17,5%	81 621	8,0%
novembre	57 469	60 743	5,7%	59 978	-1,3%	62 516	4,2%	24 460	-60,9%	68 304	9,3%	67 359	-1,4%
décembre	101 830	102 175	0,3%	109 194	6,9%	110 883	1,5%	92 592	-16,5%	113 570	2,4%	137 364	21,0%
<b>TOTAL</b>	<b>780 602</b>	<b>1 236 774</b>	<b>58%</b>	<b>1 267 727</b>	<b>2,5%</b>	<b>1 270 669</b>	<b>0,2%</b>	<b>1 021 715</b>	<b>-19,6%</b>	<b>1 237 678</b>	<b>-2,6%</b>	<b>1 309 586</b>	<b>5,8%</b>

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

# Cathédrale 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

CATHEDRALE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	10573	9 975	-5,7%	11 594	16,2%	8 852	-23,6%	14 168	60,0%	6 339	-28,4%	12 492	97,1%
février	12044	12 553	4,2%	13 530	7,8%	12 501	-7,6%	19 511	56,1%	9 553	-23,6%	18 605	94,8%
mars	20279	14 180	-30,1%	19 332	36,3%	18 663	-3,5%	7 433	-60,2%	9 350	-49,9%	13 679	46,3%
avril	26045	38 565	48,1%	19 691	-48,9%	40 435	105,3%	0	-100,0%	6 888	-83,0%	49 403	617,3%
mai	30424	29 243	-3,9%	17 933	-38,7%	35 087	95,7%	555	-98,4%	21 442	-38,9%	36 448	70,0%
juin	29501	30 513	3,4%	14 040	-54,0%	40 313	187,1%	13 984	-65,3%	23 280	-42,3%	42 370	82,0%
juillet	59014	61 972	5,0%	26 771	-56,8%	68 570	156,1%	50 694	-26,1%	73 391	7,0%	79 565	8,4%
août	79499	92 564	16,4%	33 232	-64,1%	105 444	217,3%	78 360	-25,7%	96 354	-8,6%	117 649	22,1%
septembre	34786	44 080	26,7%	28 838	-34,6%	45 846	59,0%	26 251	-42,7%	40 272	-12,2%	50 315	24,9%
octobre	25378	27 254	7,4%	25 073	-8,0%	30 368	21,1%	20 582	-32,2%	30 862	1,6%	40 360	30,8%
novembre	12912	15 055	16,6%	13 852	-8,0%	18 852	36,1%	2 002	-89,4%	19 669	4,3%	25 106	27,6%
décembre	28786	25 221	-12,4%	24 644	-2,3%	32 546	32,1%	10 820	-66,8%	32 055	-1,5%	54 554	70,2%
<b>TOTAL</b>	<b>369 239</b>	<b>401 175</b>	<b>8,6%</b>	<b>248 531</b>	<b>-38,0%</b>	<b>457 476</b>	<b>84,1%</b>	<b>244 360</b>	<b>-46,6%</b>	<b>369 455</b>	<b>-19,2%</b>	<b>540 547</b>	<b>46,3%</b>

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

# Pont des Marchands 2016 – 2022

## Total touristes + excursionnistes

Pont des Marchands	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021
janvier	0	22 794	-	31 238	37,0%	27 575	-11,7%	27 731	0,6%	40 083	45,4%	42 508	6,0%
février	0	35 849	-	30 199	-15,8%	30 268	0,2%	40 039	32,3%	64 905	114,4%	58 613	-9,7%
mars	0	48 343	-	57 337	18,6%	45 906	-19,9%	24 608	-46,4%	38 644	-15,8%	<b>40 900</b>	5,8%
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%	61 576	-39,9%	0	-100,0%	49 790	-19,1%	92 642	86,1%
mai	32 125	70 433	119,2%	86 610	23,0%	82 116	-5,2%	21 258	-74,1%	55 821	-32,0%	85 280	52,8%
juin	31 118	66 956	115,2%	63 576	-5,0%	76 383	20,1%	55 797	-27,0%	56 069	-26,6%	70 900	26,5%
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%	260 482	20,7%	272 073	4,4%	285 156	9,5%	230 688	-19,1%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%	363 011	1,4%	313 295	-13,7%	328 829	-9,4%	345 992	5,2%
septembre	54 693	78 280	43,1%	74 949	-4,3%	64 619	-13,8%	52 118	-19,3%	60 940	-5,7%	55 720	-8,6%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%	94 130	14,7%	84 360	-10,4%	75 567	-19,7%	81 621	8,0%
novembre	57 470	60 743	5,7%	59 978	-1,3%	62 842	4,8%	24 460	-61,1%	68 304	8,7%	67 359	-1,4%
décembre	101 831	102 175	0,3%	109 194	6,9%	110 833	1,5%	92 592	-16,5%	113 570	2,5%	137 364	21,0%
<b>TOTAL</b>	<b>710 367</b>	<b>1 236 774</b>	<b>74,1%</b>	<b>1 271 512</b>	<b>2,8%</b>	<b>1 279 741</b>	<b>0,6%</b>	<b>1 008 332</b>	<b>-21,2%</b>	<b>1 237 678</b>	<b>-3,3%</b>	<b>1 309 586</b>	<b>5,8%</b>

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

# BILAN ANNEE 2022

---

Méthodologie et protocole de redressement des données

# METHODOLOGIE

---

## DEPUIS 2011, une méthodologie similaire

### Depuis 2011, le dispositif de suivi de la fréquentation en place à Carcassonne et à Narbonne permet

- De comptabiliser la fréquentation annuelle en la détaillant par mois, jours, heures et de repérer les pics de fréquentation
- De suivre les évolutions annuelles, mensuelles et sur les périodes été/ailes de saison/hors saison
- D'analyser l'impact des grands événements et des animations sur les sites
- De préciser la fréquentation par profil de visiteurs : touristes, excursionnistes, habitants
- De qualifier les flux sur le périmètre de la Cité Médiévale et sur la ville de Narbonne en particulier les échanges Cité Médiévale-Bastide à Carcassonne et sur les deux sites les sens de circulation des visiteurs



### Un modèle statistique transforme le relevé brut des écompteurs en nombre de visiteurs réels

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants).



### Plusieurs études ont été conduites pour ajuster le modèle de redressement aux évolutions des aménagements urbains et aux actions de promotions de la destination susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites :

- 2011 : 33 012 enquêtes (15 540 à Carcassonne et 17 472 à Narbonne)
- 2016 -2017 : 34 657 enquêtes (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne)
- 2019 : 673 enquêtes lors du déplacement du compteur de la Porte d'Aude
- 2021 : 2 472 enquêtes à la Porte Saint Nazaire



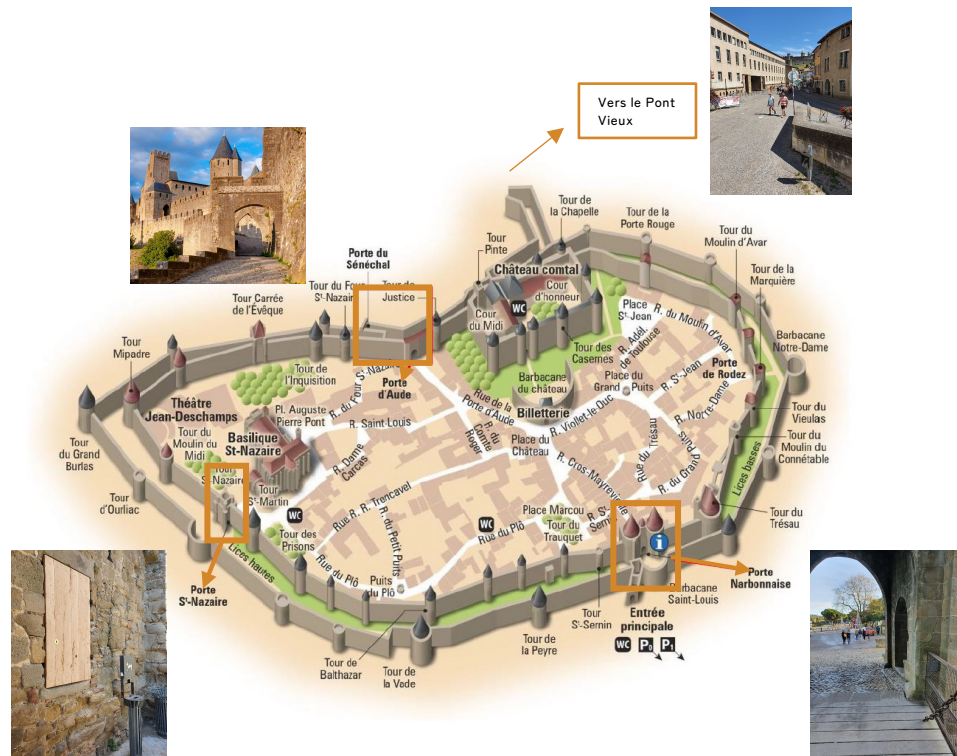
### La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes. Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de *fréquentation*.

*La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.*

# METHODOLOGIE

## CARCASSONNE : 4 compteurs



Cité Médiévale = Porte Narbonnaise + Porte d'Aude

## NARBONNE : 3 compteurs



# PROCOTOLE DE REDRESSEMENT

---

## Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

**Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes**

## Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées.

## Etape 3 – transformation du nombre de passages en nombre de personnes

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.

Cas particulier de la Cathédrale de Narbonne  
Les deux compteurs sont positionnés au niveau des portes d'entrée de la cathédrale (côté cloître et côté entrée principale). La méthode est simplifiée pour ces deux compteurs. En effet, nous partons du postulat qu'il y a autant d'entrées que de sorties dans la cathédrale.